

Important information about the insurance contract

Identity of the insurer (name, address):

HanseMerkur Reiseversicherung AG, (legal form: stock company)
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg
Tel. +49 40 4119-1000
Fax +49 40 4119-3030

Entry in trade register:

Hamburg District Court HRB 19768

Address for service and authorised representatives of HanseMerkur Reiseversicherung AG:

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, Germany
represented by the Executive Board:
Eberhard Sautter (Chair), Eric Bussert, Holger Ehses, Dr. Andreas Gent, Raik Mildner

Primary business activity of HanseMerkur Reiseversicherung AG, hereafter referred to as "HanseMerkur":

HanseMerkur provides insurance for travel-related risks.

Guarantee fund or other compensation regulations:

There are no guarantee funds or other compensation arrangements.

Main features of the services:

Depending on the scope of the selected insurance cover, HanseMerkur provides benefits in accordance with the enclosed insurance terms and conditions.

The scope of the insurance cover is determined by the policyholder. More detailed information on the type and extent of the insurance cover selected by the policyholder can be found in the description of services and the insurance terms and conditions.

Once HanseMerkur's obligation to pay is confirmed in principle and in the amount, payment of compensation will follow within two weeks. This time limit is suspended for as long as the verification of the claim by HanseMerkur is impeded due to negligence on the part of the insured person.

Total price and price components:

The total premium to be paid is calculated based on the extent of insurance cover selected by the policyholder. The respective premiums for the components of the insurance cover can be found in the premium overview.

The above premiums are inclusive of current statutory insurance tax.

Additional costs, taxes or charges:

Additional costs, taxes or fees, such as for the use of remote means of communication, do not apply (with the exception of the emergency assistance service).

For calls from abroad:

Telephone +49 40 5555-7877

For calls from within Germany:

Telephone 040 5555-7877

Details of payment and fulfilment:

The initial or single premium is – irrespective of the existence of a right of withdrawal – due immediately. Where renewal premiums have been agreed for longer-term insurance contracts, these are due on the agreed date. Where it is agreed that an annual premium may be paid in instalments, only the first instalment of the first annual premium shall be deemed to be the first premium. If the premium cannot be collected for a reason beyond the control of the policyholder, the payment shall still be deemed to be on time if payment is made immediately upon receipt of a

written payment request from the insurance company. Further details can be found in the insurance documentation.

Limitation of the period of validity of the information provided:

The information provided is valid indefinitely.

Start of the contract, start of insurance coverage, length of the commitment period at the time of application:

The contract will come into effect upon payment of the premium. Insurance cover shall start at the time indicated by the policyholder, but not before payment of the premium. Where an annual insurance contract has been concluded, insurance cover shall be provided for 56 days for all travel booked after conclusion of the contract. In addition, travel health insurance cover shall not commence before the national border is crossed and the traveller is in the area covered by the scope of cover. Further details on this can be found in the attached insurance terms and conditions.

To view the preconditions for taking the insurance, please see the attached insurance terms and conditions. No commitment period is foreseen.

Important notice under Section 37 (2) of the German Insurance Contract Act (VVG): If the insured event occurs after conclusion of the contract and if the first or one-off insurance premium has not yet been paid at such time, HanseMerkur shall not be obligated to pay out any compensation, unless the failure to pay was not the fault of the policyholder.

If you have agreed to the premium being collected from your account, this shall take place as soon as the mandate is set up, quoting the mandate reference and using the SEPA direct debit procedure. The SEPA mandate reference is identical to your insurance policy number. The payment is considered to have been made in a timely manner if the premium can be collected on or before the due date specified in the insurance policy, and the policyholder has not revoked the direct debit mandate for appropriate collection.

Cancellation policy

Right of withdrawal

You are entitled to cancel insurance contracts of at least one month's duration within 14 days in writing or electronic form (e.g. letter, fax, email) without stating any reasons. This time limit begins when you receive the insurance policy, including the general insurance terms and conditions, the additional information pursuant to Section 7 Paragraphs 1 and 2 of the Insurance Contract Act (VVG) in conjunction with Articles 1 to 4 of the VVG Information Duties Regulation, and this guidance, all in writing or electronic form. For contracts agreed electronically, however, the time limit does not start before the duties of HanseMerkur under Section 312i Paragraph 1 Sentence 1 of the German Civil Code, in conjunction with Article 246c of the Introductory Act to the German Civil Code, have been fulfilled.

To meet the cancellation deadline, it is sufficient to submit the cancellation in a timely fashion.

The cancellation should be sent to:

HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg,

E-mail: reiseinfo@hansemerkur.de, fax: 040 4119-3030.

Consequences of withdrawal

In the event of effective withdrawal, the insurance cover ends and HanseMerkur will repay the contributions made. Contributions that are to be repaid will be paid immediately, but no later than 30 days after the notice of cancellation is received. If the insurance cover does not start before the end of the revocation period, effective withdrawal means that benefits received must be repaid along with any benefits obtained (e.g. interest).

If you have effectively exercised your right of withdrawal under Article 8 of the Insurance Contract Act, you are also no longer bound by any contract associated with the insurance contract. There is an associated contract if it contains a reference to the contract from which you have withdrawn and relates to a service by the insurer or a third party based on an agreement between the third party and the insurer. No contractual penalty may be agreed or demanded.

Special notes

Your right to withdraw ends if the agreement has been entirely fulfilled at the explicit wish of both you and HanseMerkur before you have exercised your right to withdraw.

End of the cancellation policy

Information on the duration of the insurance coverage:

The contract is limited by the duration selected.

End of contract, right of termination, processing fee:

Where insurance is taken out for a one-off event, the contract will end in the case of travel cancellation insurance upon commencement of the trip and, for all other types of insurance, at the end of the trip or the agreed end of the contract. Where an annual insurance contract has been concluded, the contract shall be extended by a further year if it is not terminated in writing within three months by you or by HanseMerkur prior to expiry.

Applicable law and place of jurisdiction:

The contractual relationship is governed exclusively by the laws of the Federal Republic of Germany. Appeals against HanseMerkur can be made in Hamburg or at the location where the policyholder is domiciled at the time of the appeal or, in the absence of a place of domicile, his usual place of residence.

Contract language:

The definitive language of this contractual relationship and communication with the policyholder during the contractual term shall be German.

Supervisory authority and complaints offices:

If you are dissatisfied with a benefit or decision made by HanseMerkur, please complain to HanseMerkur directly. Application for mediation and complaints can – if agreement with HanseMerkur has not been possible – be directed to the following mediation and complaints offices:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel.: 0800 3696000

Fax: 0800 3699000

E-mail: Beschwerde@versicherungsombudsmann.de

You can find further information online at: www.versicherungsombudsmann.de Participation is on the basis of voluntary membership of the Versicherungsombudsmann e.V. (insurance ombudsman organisation).

Option to appeal to the responsible supervisory body:

Complaints against HanseMerkur can be raised with the responsible supervisory body:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

www.bafin.de

The option to take legal action remains hereby unaffected.

保険契約に関する重要情報

保険会社の識別情報 (名称 住所) :

HanseMerkur旅行保険株式会社 (HanseMerkur Reiseversicherung AG *) * AG: 「Aktiengesellschaft」の略語
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg
Tel: 040 4119-1000
Fax: 040 4119-3030

商業登記簿における登記内容

ハンブルク区裁判所 / 登記番号 : HRB 19768

HanseMerkur旅行保険株式会社の召喚状送達場所および代理人:

HanseMerkur旅行保険株式会社
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg
取締役会により代理を行う :
Eberhard Sautter (会長)、Eric Bussert、Holger Ehse、Dr. Andreas Gent、Raik Mildner

HanseMerkur旅行保険株式会社 (以下、「HanseMerkur」という) の主な業務内容

HanseMerkurは、旅行に関連するリスクの保険の引受けを業務とします。

担保基金またはその他補償規則 :

担保基金またはその他補償規則はありません。

給付の基本特徴 :

選択された保険保護の範囲に応じて、添付の保険約款に従ってHanseMerkurが給付を行います。保険保護の範囲は、保険契約者によって指定されます。保険契約者が選んだ保険保護の種類および範囲についての正確な内容は、給付に関する説明書と保険約款でご確認ください。

HanseMerkurの給付義務が事由および金額に従って確認された場合、補償額の支払いは2週間以内に行われます。この期間は、HanseMerkurによる請求権の証明が補償対象者の過失により妨げられた場合、停止されます。

総額および金額詳細

支払うべき総額は、保険契約者が選んだ保険保護の範囲をもとに決まります。保険保護の要素に対する各保険料は、保険料一覧でご確認ください。

指定された保険料には、現行法で定められた保険税が含まれます。

追加の費用、税または料金

遠隔通信手段の使用の場合などその他の費用、税または料金は、非常電話サービスを除き、発生しません。

外国からの電話 :

Tel: +49 40 5555-7877

国内からの電話 :

Tel: 040 5555-7877

支払いと履行の詳細 :

第一回目または一度きりの保険料は、撤回権があっても、すぐに満期となります。長期契約の保険契約で二回目以降の保険料が取り決められている限りにおいて、二回目以降の保険料は、取り決めにある期日が満期となります。年払保険料の支払いが分割払いで取り決められている場合、第一回目の保険料は、最初の年払保険料の第一回払込金のみです。保険料が保険契約者の過失なしに徴収され得る場合、支払いは、保険者の書面による支払催告後に遅滞なく行われる場合であっても、遅れず早めに行ってください。詳細は、保険書類でご確認ください。

利用可能な情報の有効期間の期限設定 :

利用可能になっている情報は、時間上、無制限に有効です。

契約の開始、保険保護の開始、申請時の拘束期間

契約は、義務を負う保険料の支払い受領をもって発生します。保険保護は、保険契約者により指示された時点をもって開始しますが、保険料の支払い前にはなりません。年間保険の締結の場合、保険保護は、契約締結後に予約された全旅行について、それぞれ**56日間**適用されます。また旅行疾病保険では、保険保護は、国境を超える前ではなく、保険を掛けた効力の範囲内において開始します。これについて詳細は、添付の保険約款でご確認ください。

保険契約締結の前提条件は、添付の保険約款でご確認ください。拘束期間は予定されていません。

ドイツ保険契約法第37条2項による重要な注意事項：契約締結後に保険金支払いの対象となる事故が発生し、かつ第一回目または一回きりの保険料がその時点でまだ支払われていない場合、保険契約者が不払いを代理しなくともよい場合を除き、HanseMerkurは、給付の責任を負いません。

口座からの保険料の徴収が取り決められている場合、この徴収は金融機関へ委任付与した後に遅滞なくSEPA自動引き落としによる委任照会番号が記録されて行われます。SEPA自動引き落としの委任照会番号は、保険番号と同じです。保険料を引き落とし日に徴収可能で、かつ保険契約者が正当な徴収に異議を唱えない場合、支払いは適切な時機に行われたとみなされます。

キャンセルポリシー

撤回権

少なくとも**1箇月**の有効期間のある保険契約の場合、お客様は、**14日以内**であれば、文章（封書、ファックス、メールなど）で理由説明をせずに契約の表明を撤回できます。期間が開始するのは、普通保険約款を含めた契約規定、保険契約法第1~4条にある情報義務命令に関する保険契約法第7条1項および2項によるその他の情報、ならびにキャンセルポリシーを、お客様がそれぞれ文章形式で受領した後です。ただし電子取引における契約では、ドイツ民法第**312条1項1号**に従い、同民法の施行法**246c**条項に関して、HanseMerkurの義務の履行前には開始しません。

撤回期間の確保については、撤回の意思を適切な時機に送付するので十分です。

撤回の意思の宛先：

HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg,

Eメール: reiseinfo@hansemerkur.de, Fax:040 4119-3030

撤回の結果

撤回が有効である場合、保険保護は終了し、HanseMerkurは納付済みの掛け金をお客様に払い戻し致します。払い戻すべき掛け金の払い戻しは、遅滞なく、遅くとも撤回通達から**30日後**には行われます。撤回期間終了前に保険保護が開始しない場合、有効な撤回は、受領された給付が払い戻されてこれに関する利益（利子など）が引き渡されるということになります。

お客様が撤回権を保険契約法第8条に従って効力を持って行使した場合、保険契約に付帯する契約についても、お客様はその後拘束されません。付帯契約が、撤回された契約に関して明示し、かつ第三者と保険者の間の取り決めに基づく保険者または第三者のサービスに該当する場合、付帯契約は存在します。違約金については、合意や要求はなくとも構いません。

特別な注意事項

契約がお客様の明示的な希望であり、撤回権を行使する前にお客様によってもHanseMerkurによっても完全に履行されている場合、撤回権は消滅します。

キャンセルポリシーの終了

保険の有効期間について:

契約は、選択された期間に応じて期限があります。

契約の終了、解約通知権 総額

一回契約が締結される場合、契約は、旅行に関する契約解除については旅行の開始をもって終了し、その他のすべての保険については、旅行の終了または合意した契約終了をもって終了します

。年間保険の契約締結の場合、お客様またはHanseMerkurから終了の3箇月前までに書面による事前の解約通告がない場合、契約は、その次の年になるごとに延長されます。

適用可能な法律および裁判管轄

契約関係についてはドイツ法を使用します。HanseMerkurに対する事前の解約通告は、ハンブルク、または保険契約者が解約通告時点で居住する場所もしくはそれがなければ通常滞在する場所において可能です。

契約の言語：

契約関係、および契約の有効期間中に保険契約者とのコミュニケーションに用いる言語は、ドイツ語です。

監督官庁および不服申立先：

HanseMerkurの給付または決定に不満がある場合、直接HanseMerkurにご連絡ください。

HanseMerkurと意見の一致に至らない場合、以下の調停場所または不服申立先に対し、調停を試みたり不服申立を行うこともできます：

Versicherungsbundsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel.: 0800 3696000

Fax:0800 3699000

Eメール：Beschwerde@versicherungsbundsmann.de

詳細はインターネットでご確認ください：www.versicherungsbundsmann.de参加は

Versicherungsbundsmann e.V.任意の会員権に基づき行われます。

権限のある監督官庁における不服の可能性：

HanseMerkurに対する不服は、以下に記載する、権限のある監督官庁に申し立てることができます。

ドイツ連邦金融監督所 (BaFin)

Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

www.bafin.de

法的手段に進む可能性はこの影響を受けません。

Wichtige Information zum Versicherungsvertrag

Identität des Versicherers (Name, Anschrift):

HanseMerkur Reiseversicherung AG (Rechtsform: Aktiengesellschaft)
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg
Telefon 040 4119-1000
Fax 040 4119-3030

Eintragung im Handelsregister:

Amtsgericht Hamburg HRB 19768

Ladungsfähige Anschrift und Vertretungsberechtigte der HanseMerkur Reiseversicherung AG:

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg
vertreten durch den Vorstand:
Eberhard Sautter (Vors.), Eric Bussert, Holger Ehses, Dr. Andreas Gent, Raik Mildner

Hauptgeschäftstätigkeit der HanseMerkur Reiseversicherung AG, im Folgenden „HanseMerkur“ genannt:

Die HanseMerkur betreibt die Versicherung von Risiken, die sich auf Reisen beziehen.

Garantiefonds oder andere Entschädigungsregelungen:

Es bestehen keine Garantiefonds oder andere Entschädigungsregelungen.

Wesentliche Merkmale der Leistungen:

Je nach Umfang des gewählten Versicherungsschutzes leistet die HanseMerkur nach den beigefügten Versicherungsbedingungen.

Der Umfang des Versicherungsschutzes wird vom Versicherungsnehmer bestimmt. Genauere Angaben über Art und Umfang des vom Versicherungsnehmer gewählten Versicherungsschutzes sind der Leistungsbeschreibung und den Versicherungsbedingungen zu entnehmen.

Ist die Leistungspflicht der HanseMerkur dem Grunde und der Höhe nach festgestellt, so erfolgt die Auszahlung der Entschädigung binnen 2 Wochen. Der Lauf dieser Frist ist gehemmt, solange die Prüfung des Anspruches durch die HanseMerkur infolge eines Verschuldens der versicherten Person gehindert ist.

Gesamtpreis und Preisbestandteile:

Die zu entrichtende Gesamtprämie ergibt sich aus dem Umfang des vom Versicherungsnehmer gewählten Versicherungsschutzes. Die jeweiligen Prämien für die Bestandteile des Versicherungsschutzes sind der Prämienübersicht zu entnehmen.

Die genannten Prämien enthalten die aktuelle gesetzliche Versicherungssteuer.

Zusätzliche Kosten, Steuern oder Gebühren:

Weitere Kosten, Steuern oder Gebühren, z.B. für die Benutzung von Fernkommunikationsmitteln, fallen mit Ausnahme des Notrufservices nicht an.

Für Anrufe aus dem Ausland:

Telefon +49 40 5555-7877

Für Anrufe aus dem Inland:

Telefon 040 5555-7877

Einzelheiten der Zahlung und Erfüllung:

Die erste oder einmalige Prämie ist – unabhängig von dem Bestehen eines Widerrufsrechts – sofort fällig. Soweit bei längerfristig abgeschlossenen Versicherungsverträgen Folgeprämien vereinbart sind, sind diese zum vereinbarten Termin fällig. Ist die Zahlung einer Jahresprämie in Raten vereinbart, gilt als erste Prämie nur die erste Rate der ersten Jahresprämie. Kann die Prämie ohne Verschulden des Versicherungsnehmers nicht eingezogen werden, ist die Zahlung auch dann noch rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach einer schriftlichen Zahlungsaufforderung des Versicherers erfolgt. Näheres ist den Versicherungsunterlagen zu entnehmen.

Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen:

Die zur Verfügung gestellten Informationen sind zeitlich unbefristet gültig.

Beginn des Vertrages, Beginn des Versicherungsschutzes, Dauer der Bindefrist bei Antragstellung:

Der Vertrag kommt mit dem Zahlungseingang der geschuldeten Prämie zustande. Der Versicherungsschutz beginnt mit dem vom Versicherungsnehmer bezeichneten Zeitpunkt, jedoch nicht vor Zahlung der Prämie. Bei Abschluss einer Jahresversicherung gilt der Versicherungsschutz für jeweils 56 Tage, für alle Reisen, die nach Vertragsschluss gebucht wurden. In der Reise-Krankenversicherung beginnt der Versicherungsschutz darüber hinaus nicht vor dem Übertreten der Staatsgrenze in den versicherten Geltungsbereich. Näheres hierzu ist den beigefügten Versicherungsbedingungen zu entnehmen.

Die Voraussetzungen für den Abschluss der Versicherung entnehmen Sie bitte den beigefügten Versicherungsbedingungen. Eine Bindefrist ist nicht vorgesehen.

Wichtiger Hinweis gemäß § 37 Abs. 2 VVG: Tritt der Versicherungsfall nach Abschluss des Vertrages ein und ist die erste oder die einmalige Versicherungsprämie zu diesem Zeitpunkt noch nicht gezahlt, ist die HanseMerkur nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, dass der Versicherungsnehmer die Nichtzahlung nicht zu vertreten hat.

Ist die Einziehung der Prämie von einem Konto vereinbart, erfolgt diese unverzüglich nach Mandatserteilung unter Nennung der Mandatsreferenz mittels des SEPA-Basislastschriftverfahrens. Die SEPA-Mandatsreferenz ist identisch mit der Versicherungsnummer. Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn die Prämie am Abbuchungstag eingezogen werden kann und der Versicherungsnehmer einer berechtigten Einziehung nicht widerspricht.

WiderrufsbelehrungWiderrufsrecht

Bei Versicherungsverträgen mit einer Laufzeit von mindestens einem Monat können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG- Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr beginnt sie jedoch nicht vor Erfüllung der Pflichten der HanseMerkur gemäß § 312i Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg,
E-Mail: reiseinfo@hansemerkur.de, Fax: 040 4119-3030.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz, und die HanseMerkur erstattet Ihnen die entrichteten Beiträge zurück. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Haben Sie Ihr Widerrufsrecht nach § 8 des Versicherungsvertragsgesetzes wirksam ausgeübt, sind Sie auch an einen mit dem Versicherungsvertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden. Ein zusammenhängender Vertrag liegt vor, wenn er einen Bezug zu dem widerrufenen Vertrag aufweist und eine Dienstleistung des Versicherers oder eines Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen dem Dritten und dem Versicherer betrifft. Eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von der HanseMerkur vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

Informationen über die Laufzeit der Versicherung:

Der Vertrag ist je nach gewählter Dauer befristet.

Ende des Vertrages, Kündigungsrecht, Geschäftsgebühr:

Soweit eine Einmalversicherung abgeschlossen wird, endet der Vertrag in der Reise-Rücktrittsversicherung mit dem Antritt der Reise, für alle anderen Versicherungen mit dem Ende der Reise bzw. dem vereinbarten Versicherungsende. Bei Abschluss einer Jahresversicherung verlängert sich der Vertrag jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht 3 Monate vor Ablauf von Ihnen oder der HanseMerkur schriftlich gekündigt wird.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand:

Auf das Vertragsverhältnis findet deutsches Recht Anwendung. Klagen gegen die HanseMerkur können erhoben werden in Hamburg oder an dem Ort, an dem der Versicherungsnehmer zum Zeitpunkt der Klageerhebung seinen Wohnsitz oder in Ermangelung eines solchen seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Vertragssprache:

Maßgebliche Sprache für das Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Versicherungsnehmer während der Vertragslaufzeit ist Deutsch.

Aufsichtsbehörde und Beschwerdestellen:

Sollten Sie mit einer Leistung oder Entscheidung der HanseMerkur nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMerkur. Schlichtungsversuche und Beschwerden können – wenn eine Einigung mit der HanseMerkur nicht erzielt werden kann – an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel.: 0800 3696000

Fax: 0800 3699000

E-Mail: Beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Weitere Informationen finden Sie im Internet: www.versicherungsombudsmann.de Die Teilnahme erfolgt aufgrund einer freiwilligen Mitgliedschaft beim Versicherungsombudsmann e.V..

Beschwerdemöglichkeit bei der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Beschwerden gegen die HanseMerkur können bei der zuständigen Aufsichtsbehörde erhoben werden:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

www.bafin.de

Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt hiervon unberührt.