



Stepin

日本語で  
安心対応

## ステップイン旅行保険

ドイツへ、そして欧州へ

旅行 & 語学留学

ワーキングホリデー

ビジネス & サイエンス

# ステップイン旅行保険

## 安心してドイツへ、そしてヨーロッパへ

Willkommen in Deutschland!

ワーキングホリデーで自由に外国で暮らしてみたい、音楽の国で本格的に学びたい、サッカーの本場で自分を試してみたい、これまでのキャリアを生かして研究活動に力を入れたい——。それぞれに夢や目的を持って、日本からドイツそしてヨーロッパ各国に渡航なさる皆様、ステップインはそんな皆様にとって現地での滞在に欠かすことのできない旅行保険です。

滞在目的や滞在期間に応じて、現地生活でのニーズに沿った充実した保険プランを様々ご用意し、日本人スタッフがドイツにて皆様を日本語でサポートいたします。観光、ワーキングホリデーや語学留学、研究滞在等を計画なさっている皆様、ステップイン旅行保険をお供に、どうぞ安心して日本をご出発ください。

皆様の渡航をここドイツにて、心よりお待ち申し上げます。

ステップイン

保険部門スタッフ一同



シューレンベルク 理香  
Rika Schulenberg  
日本人スタッフ



カトリン・カイザー  
Kathrin Kaiser  
マネージャー



福田 紀子  
Noriko Fukuda  
日本人スタッフ

ホームページよりオンラインにて、安全かつスムーズにお申込みいただけます。  
[www.ryokohoken.org](http://www.ryokohoken.org)

電話番号 (日本語直通)  
+49 (0) 228 71005511

Eメール  
hoken@stepin.de

スカイプ  
stepin.hoken



ステップインなら外国でも日本語で安心です。

慣れない外国で病気になったりケガをしたり、スリに遭ってしまったりすると、気弱になってしまう方も多いことでしょう。ステップインでは常時、ドイツ滞在歴の長い経験豊富な日本人スタッフが皆様からのお問い合わせに電話、メール、スカイプで対応いたします。保険に関するお問い合わせはもちろん、現地で病院にかかる際にわからないこと、保険金の請求方法など、どうぞお気軽にお問い合わせください。

### ステップインの安心サービスと特長

- ✓ 日本人スタッフが現地でサポート
- ✓ 加入は最長5年間、60歳未満までOK
- ✓ 各種ビザ申請が可能
- ✓ 東京のドイツ大使館、大阪のドイツ総領事館でビザを申請する場合は、当局へ保険書類をメール送付
- ✓ 保険金請求は日本語でスムーズに手続き
- ✓ EU加盟国、シェンゲン協定加盟国で保険適用
- ✓ 「ドイツ生活情報」で現地情報をご案内

# ステップイン旅行保険

## 基本プラン

保険料/月 ~39歳

保険料/月 40~60歳

### 旅行疾病保険

免責金額/1保険事例

外来治療 (GOÄ/GOZ\*に準拠)

処方箋・包帯類

緊急の鎮痛歯科治療 (GOÄ/GOZ最高値まで)

入院治療

手術費

レントゲン治療

電気、光線などによる理学治療

医療上適切な場合の病院への搬送 (外来・入院)

6週間までの一時帰国時の診察治療/1保険年度

遺体移送および保険適用内の外国での葬儀費

妊娠検診

出産 (待機期間8カ月)

早産時の治療

事故による歯科修復治療

医学的に必要なリハビリテーション

外来心療治療 (1保険年度につき5回の診察まで)

被保険者が14日以上入院をする場合の親族の入院先への渡航費

歯科修復治療 (50%まで負担、待機期間6カ月)

マッサージ、パック、吸引療法、医療体操

医師に処方された視力補助具 (待機期間6カ月)

健康診断/1保険年度につき200€ (待機期間6カ月)

### 旅行緊急時保険

本国の家族危篤時の渡航費

病院への費用負担 (貸付) 通知

緊急一時金の貸付

クレジットカード、ECカード類紛失時のサポート



エコノミー	エコノミープラス	ファーストクラス	ファーストクラス ゴールド
45 €	59 €	89 €	119 €
69 €	85 €	135 €	165 €

25 €	0 €	0 €	0 €
✓GOÄ/GOZ 2,3まで	✓GOÄ/GOZ 2,3まで	✓GOÄ/GOZ 最高値まで	✓GOÄ/GOZ 最高値まで
✓	✓	✓	✓
250€/1保険事例	500€/1保険事例	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
10,000€	10,000€	✓	✓
×	✓	✓	✓
×	✓	✓	✓
×	✓	✓	✓
×	500 €	2,000€	2,000€
×	✓	✓	✓
×	500 €	1,000€	1,000€
×	500 €	1,000€	1,000€
×	×	2,000€	2,000€
×	×	✓	✓
×	×	200€/年	200€/年
×	×	✓	✓

×	1,500€	2,500€	2,500€
×	15,000€	15,000€	15,000€
×	2,500€	2,500€	2,500€
×	✓	✓	✓



# ステップイン旅行保険

## オプションプラン

基本プランに含まれていない場合は、希望に応じて補足加入していただけます。

### 旅行賠償責任保険 10 € / 月

人的・物的損害 3,000,000€

借家人賠償 25,000€ / 家財賠償\* 10,000€

ホストファミリー宅での損害 10,000€

鍵の紛失 500€

職務遂行時の損害\* 25,000€

免責金額25€/1保険事例 \*免責金額10%、最低100€

### 旅行荷物保険 15 € / 月

保険金額 3,000€

装飾品、貴金属、カメラ/フィルム 1,000€

コンピュータ機器、携帯電話等\* 1,000€

免責金額25€/1保険事例 \*免責金額100€/1保険事例

### 旅行傷害保険 10 € / 月

死亡時 50,000€

後遺障害 100,000€

救援者費用 5,000€

事故によるケガに伴う整形治療 5,000€

免責金額なし

## よくあるご質問

### 保険の申込方法は？

ホームページからオンラインでお願いします。その後、メールで保険書類を送付します。  
お申込みは渡航前に、もしくは現地滞在開始後でもお受けできます。

### 保険書類はドイツ語ですか？

ビザ申請時や病院受診時に必要になる加入証明書等の書類はドイツ語と英語の書類をご用意しております。保険約款等は日本語版もお送りいたします。

### 中途解約、延長は可能ですか？

早期帰国、滞在延長等の場合には、中途解約または随時延長をお受けいたします。

エコノミー	エコノミープラス	ファーストクラス	ファーストクラス ゴールド
×	✓	×	✓
×	×	×	✓
×	×	×	✓

✓ 100%補償 (補償限度額がある場合は金額が明記されています)    ✕ 補償なし  
\*ドイツ医師報酬規定 / 歯科医師報酬規定

この一覧は補償内容の概要です。補償内容の詳細につきましては、保険約款にて確認していただき  
ますようお願いいたします。

## ステップインについて

ステップインは、ドイツ西部の街ボンにて1997年にドイツ人学生に向けた海外留学プログラムを提供する企業として誕生し、今日まで着実に成長を続けております。

旅行保険部門は、ドイツと日本がワーキングホリデー協定を締結した2000年にドイツの旅行保険仲介のパイオニアとしてスタートし、これまでにワーホリ参加者のみならず、各種留学生や研究者、旅行者まで顧客層を広げ、総勢12,000名を超す日本のお客様に旅行保険をご案内するに至っています。現地オフィスには日本人スタッフが常勤しており、どなたにも安心して現地でも滞在していただけるよう、渡航前の保険加入に関するお問合せから現地でも医療機関を受診する際のサポート、保険金のご請求手続きまで、日本語で丁寧に対応させていただきます。

Stepin GmbH  
Mallwitzstraße 1  
53177 Bonn • Germany  
Tel. +49 (0)228 71005511  
hoken@stepin.de  
Skype: stepin.hoken  
www.ryokohoken.org

**HanseMerkur**   
*Reiseversicherung AG*

HanseMerkur Reiseversicherung AG  
Siegfried-Wedells-Platz 1  
20354 Hamburg

